



Fernstudien-DQR

Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Leitfaden zum Fernstudien-DQR-Register

Herausgeber:

Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.



unter Mitarbeit des Council DQR:

Claudia Fallmann – CFALLMANN

Mirco Fretter – DGBB

Jens Greefe – ILS

Claudia Korth – Bundesverband der Fernstudienanbieter

Dr. Stefan Meyer-Ahlen – Domschule Würzburg

Karin Siebert – DGBB

Prof. Dr. Andreas Strack – BSA-Akademie

Andreas Vollmer – sgd

© Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V., Version 1/2021



Inhalt	Seite
1. Einführung und Zielsetzung des Leitfadens	3
2. Selbstverständnis des Fernstudien-DQR-Registers	4
3. Vorgehensmodell zur Registrierung mit dem Einstufungsformular des Fernstudien-DQR	6
4. Ausfüllhinweise	9
5. Vorstellung des Fernstudien-DQR-Registers	11
6. Prozessbeschreibungen	15

1. Einführung und Zielsetzung des Leitfadens

Der Deutsche Qualifikationsrahmen (DQR) stellt die Umsetzung des von den europäischen Institutionen 2008 eingerichteten und 2017 überarbeiteten Europäischen Qualifikationsrahmen (EQF) dar. Der vorliegende Leitfaden gibt einen Überblick über das Verfahren und die Anforderungen zur Registrierung von fernunterrichtlich erworbenen Qualifikationen im Fernstudien-DQR-Register des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V. Er richtet sich an alle Anbieter von staatlich zugelassenem Fernunterricht, Fernstudium und E-Learning, an Unternehmen mit eigenen staatlich zugelassenen Weiterbildungsangeboten sowie an alle interessierten Parteien, welche sich über das Thema DQR und der Einstufung von Bildungsabschlüssen informieren möchten. Im Vordergrund dieses Leitfadens steht nicht der wissenschaftliche Stellenwert des DQR, er dient vielmehr ausdrücklich zur Orientierung im Rahmen einer Registrierung und unterstützt diese im Fernstudien-DQR-Register durch Erläuterungen der Formulare im Sinne einer Ausfüllhilfe.

Grundlage des Leitfadens ist die intensive inhaltliche Auseinandersetzung des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V. (bis zur Umbenennung im Jahr 2020 „Forum DistancE-Learning e. V.“) mit dem DQR. Die beständigen Erfahrungen von Mitgliedsunternehmen im Hinblick auf die Relevanz für Teilnehmende und deren berufliche Perspektiven, aktuelle politische und wirtschaftliche Weiterentwicklungen der Rahmenbedingungen des DQR haben den Verband bewogen, im Jahr 2013 eine Handreichung zum DQR zu erarbeiten und zu veröffentlichen. 2016 wurde dann ein Verbands-Council etabliert, in dem Branchenexperten die Voraussetzungen für die 2020 erfolgte Einrichtung Fernstudien-DQR-Registers des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V. erarbeitet haben.

Dieser Leitfaden ist das Ergebnis eines über eine Dekade währenden Prozesses der inhaltlichen und methodenkritischen Beschäftigung mit der für die Bildungsbranche so essenziellen Frage der Anerkennung von Bildungsabschlüssen im Kontext des Konzeptes „Lebenslanges Lernen“ durch die Mitgliedsunternehmen und Gremien des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V.

2. Selbstverständnis des Fernstudien-DQR-Registers

Mit dem Deutschen Qualifikationsrahmen (DQR) für Lebenslanges Lernen wurde ein Rahmen geschaffen, der bildungsbereichsübergreifend die Qualifikationen des deutschen Bildungssystems umfassen soll. Die deutsche Umsetzung des Europäischen Qualifikationsrahmens (EQR) soll unter Berücksichtigung der Besonderheiten des deutschen Bildungssystems zur angemessenen Bewertung und zur Vergleichbarkeit aller deutschen Qualifikationen in Europa beitragen.

Bisher wurden im Arbeitskreis DQR des Bundes jedoch lediglich ausgewählte formale Qualifikationen, d.h. öffentlich-rechtliche und staatliche Abschlüsse der Berufs- und Hochschulbildung zugeordnet. Eine vollständige Übersicht der bereits zugeordneten Qualifikationen befindet sich auf der Internetpräsenz des DQR.

Der Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V. ist in besonderer Weise an der Umsetzung des DQR interessiert. Der Verband vertritt mit seinen Mitgliedern über 2000 Bildungsangebote der beruflichen Bildung und damit mehr als 80 Prozent aller Fernlernenden in Deutschland. Der Fernunterrichts- und E-Learning-Bereich ist ein seit Jahren wachsendes Bildungssegment und Blended Learning eine zukunftsweisende Lernform und Methode, die auch die im EQR angelegte Modularisierung von Bildungsgängen in besonders geeigneter Weise unterstützt. Diese Entwicklung wurde durch den Beginn der Corona-Pandemie in seiner Entwicklung nochmals beschleunigt.

Derzeit besteht die Herausforderung, dass staatlich geprüfte und zugelassene Fernlehreangebote vom Arbeitskreis DQR als non-formal eingestuft werden und damit basierend auf der Definition von formaler Bildung des Arbeitskreises DQR keinen Eingang in das DQR-Register des Bundes finden.

Fernunterricht ist in Deutschland durch den Ländervertrag und das Fernunterrichtsschutzgesetz ein strukturiertes Bildungssegment, das – durch die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) und durch das BIBB – bereits einer durchgängigen Qualitätskontrolle unterliegt und damit auf eine langjährige Erfahrung in der qualitativen Beschreibung zielorientierter Lernprozesse und Lernergebnisse (Learning-Outcomes) verfügt. Diese staatlich zugelassenen Fernlehrgänge und Fernstudiengänge, sind nach Einschätzung der ZFU ebenfalls als formal einzuordnen, unabhängig davon, ob sie auf berufsbildende oder andere Bildungsabschlüsse vorbereiten. Umso mehr ist die dezentrale Eigeninitiative der Mitgliedsinstitute gefordert, sich bei der Entwicklung und Aktualisierung von Angeboten am DQR mit seinen kompetenzbasierten Einstufungen zu orientieren.

Der Bundesverband hat sich auf der Mitgliederversammlung im Jahr 2019 einstimmig dazu entschlossen, über eine ausgegliederte Institution – das Fernstudien-DQR-Register des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V. – den Mitgliedsunternehmen in einem transparenten Verfahren eine Registrierung ihrer Bildungsmaßnahmen zu ermöglichen. Hintergrund ist eine steigende Nachfrage von Interessenten und Studierenden nach einer Vergleichbarkeit von Bildungsabschlüssen im Rahmen der DQR-Stufen und im europäischen Vergleich.

Für Teilnehmende an organisierten, durchstrukturierten und staatlich überprüften Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen ist es bedeutsam, vergleichbare Niveau-Zuordnungen zu erhalten. Ziel ist die Anerkennung und mögliche Anrechenbarkeit erworbener Kompetenzen - auch mit Blick auf das Konzept „Lebenslanges Lernen“, zu dem sich die Bundesrepublik Deutschland im europäischen Kontext bekannt hat.

Mit dem Fernstudien-DQR-Register des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V. unterstützen wir einen fairen und gleichberechtigten deutschen Bildungsmarkt, der konkurrenzfähig europäischen Mitbewerbern entgegentreten kann.

Wir sehen die Etablierung des verbandseigenen DQR-Registers als Ergänzung zum Register des Arbeitskreis DQR des Bundes an und streben einen kooperativen Dialog an, um eine größtmögliche Vergleichbarkeit der deutschen Bildungsabschlüsse zu erreichen.

Ein Eintrag in das Fernstudien-DQR-Register des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V. beruht auf einer Selbsteinstufung, die vom unabhängigen DQR-Gremium des Verbandes auf fachliche und formale Richtigkeit überprüft wurde. Die Eintragung unterstützt gleichwohl das Bestreben nach Anerkennung von Fernlehre mit seinen digitalen Elementen als vollwertige Bildungsleistung.

Wir bedanken uns für das entgegenbrachte Vertrauen und die Unterstützung unserer Arbeit für Chancengleichheit auf dem nationalen und internationalen Bildungsmarkt.

3. Vorgehensmodell zur Registrierung mit dem Einstufungsformular des Fernstudien-DQR

Das Council des Fernstudien-DQR hat in mehreren Phasen ein Formular zur Selbsteinstufung erprobt, welches sich sehr eng am Einstufungsformular des DQR orientiert. Zielsetzung dieser engen Orientierung ist die fortlaufende Forderung des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V. sowie der durch den Bundesverband vertretenen Mitgliedsunternehmen, dass perspektivisch alle ZFU-zugelassenen Angebote der Mitgliedsunternehmen auch nach dem DQR-Register des Bundes eingestuft werden.

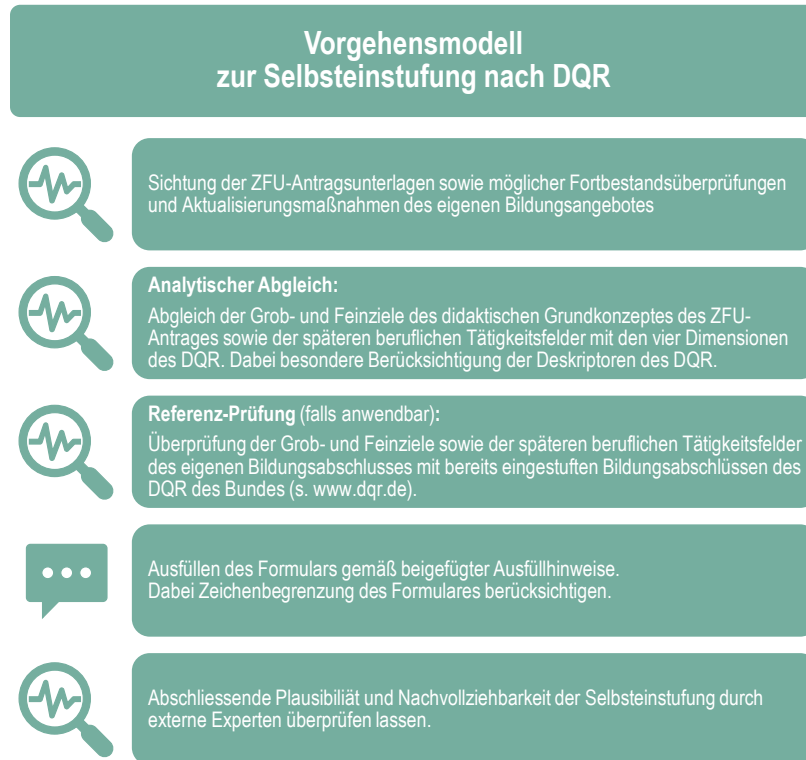
In die Erstellung des Formulars eingeflossen sind die Ergebnisse einer Pre-Test-Phase im Zeitraum von Juli 2020 bis Oktober 2020 und die in dieser Phase durch Expertenbefragungen (DQR-Gremium des Bundesverbandes, Mitgliedsinstitute des Bundesverbandes) gewonnenen Erkenntnisse.

Veränderungen im Vergleich zum Einstufungsformular des Bundes sind lediglich redaktionell / technischer Natur. Durch umfassende Ausfüllhinweise konnte für die Mitgliedsinstitute und die Gremienarbeit dahingehend eine Arbeitserleichterung geschaffen werden, dass die Eintragungen vergleichbar, plausibel und nachvollziehbar gestaltet werden. Zusätzlich wird dem Sachverhalt Rechnung getragen, dass das Einstufungsformular des Bundes eine hohe Ausrichtung an staatlichen Abschlüssen aufweist, ZFU-eingestufte Bildungsangebote aber ausnahmslos ebenfalls nach DQR eingestuft werden sollen.

Das Formular gliedert sich in 4 große Rubriken:

1. **Beschreibung der Einzelqualifikation / Qualifikationstyps:** Hier erfolgt eine kurze Beschreibung des Bildungsangebotes unter Berücksichtigung der Dimensionen des DQR: Wissen, Fertigkeiten, Sozialkompetenz und Selbständigkeit. Hintergrund dieser Rubrik in Anlehnung an das Formular des DQR des Bundes ist eine übergeordnete Einordnung von verschiedenen Variationen eines Qualifikationstyps auf derselben Niveaustufe.
2. **Beispiel oder Erläuterung der Einzelqualifikation:** Hier erfolgt eine kurze Beschreibung der Einordnung des Bildungsangebotes in die deutsche bzw. europäische Bildungslandschaft durch die Benennung von z. B. Rechtsgrundlagen, Vereinbarungen, Anschluss.
3. **Liste der Qualifikationen (bei Typisierung):** Hier, falls anwendbar, vergleichbare bereits eingestufte Qualifikationen („Typisierung“) als Orientierung eintragen. Bei reinen Einzelqualifikationen ist eine Referenzierung nicht erforderlich.
4. **Selbsteinstufung:** Hier erfolgt die Selbsteinstufung nach den Dimensionen des DQR im Rahmen eines plausiblen, nachvollziehbaren Verfahrens mit abschließender, zusammenfassender Begründung.

Der Bundesverband empfiehlt den Mitgliedsunternehmen folgendes 5-stufiges Vorgehensmodell beim Ausfüllen des DQR-Einstufungsformulars des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V.:



Erklärung Analytischer Abgleich

Die vier Dimensionen des DQR - „Fachkompetenz“, unterteilt in „Wissen“ und „Fertigkeiten“, „personale Kompetenz“, unterteilt in „Sozialkompetenz“ und „Selbstständigkeit“ - bilden gemeinsam mit einer von acht „Niveaustufen“ eine Niveaubeschreibung.

Herleitung einer Gesamtstufe DQR

	Fachkompetenz		Personale Kompetenz		
DQR-Stufen	Wissen	Fertigkeiten	Sozialkompetenz	Selbstständigkeit	Gesamtstufe DQR
8					
7					
6					
5					
4	X				
3					
2					
1					

X

→

X

Abbildung:
Analytische Methode

Die Einordnung bzw. Orientierung einer bestehenden oder zu entwickelnden Bildungsmaßnahme führt im Idealfall zu vier Niveaustufen vermittelter Kompetenzen, aus diesen vier Niveaustufen in den einzelnen Kompetenzbereichen ist ein Gesamtniveau abzuleiten.

Damit gliedert sich die gestellte Aufgabe, ein Gesamtniveau einer Bildungsmaßnahme zu finden in zwei Arbeitsschritte:

1. Finden einer DQR-Stufe in den vier Kompetenzbereichen
2. Zusammenfassung der vier DQR-Werte zu einem DQR-Gesamtwert.

Die Einstufung in das DQR-Schema kann so erfolgen, dass die Übereinstimmung der DQR-Deskriptoren mit den Lernzielen oder Inhalten der Lehrgangsbeschreibungen (Lehrgangsplanungen) geprüft wird. Die horizontale Aufgliederung der Deskriptoren macht dabei eine differenzierte Einordnung der curricularen Inhalte möglich.

Erklärung Referenz-Prüfung

Ergänzend zum vorstehend beschriebenen analytischen Abgleich empfiehlt der Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V. als „Quercheck“ einen Ansatz nach der Referenzmethode. Hierzu wird der institutseigene Bildungsabschluss mit bereits durch den DQR des Bundes eingestufteten Abschlüssen verglichen und entweder auf der gleichen oder einer anderen Niveaustufe eingeordnet. Dieser Ansatz dient zur ergänzenden Orientierung.

Praxisbeispiel Gepr. Fach-Betriebswirt (Institut xy)

Der Lehrgang hat eine Laufzeit von 30 Monaten, beinhaltet 72 Studienhefte bzw. E-Books (davon vier Fallstudien) und bereitet mit ca. 1.120 Stunden auf einen institutsinternen Abschluss vor.

Zugangs-Voraussetzungen: Berufserfahrungen in einem kaufmännischen oder medientechnischen Beruf

Zieltätigkeit: Mittleres Management oder Projekt-Mitarbeiter im Bereich xx

Vermittelte Handlungskompetenzen:

- | | |
|--|-------------------------------|
| - Führen eines Teams | - Arbeiten im Team |
| - kundenorientiertes Verhalten | - Übernahme von Verantwortung |
| - Arbeiten unter Zeit- und Ressourcenrestriktionen | - selbstgesteuertes Lernen |
| - Flexibilität und Rollenwechsel | - Stressbewältigung |

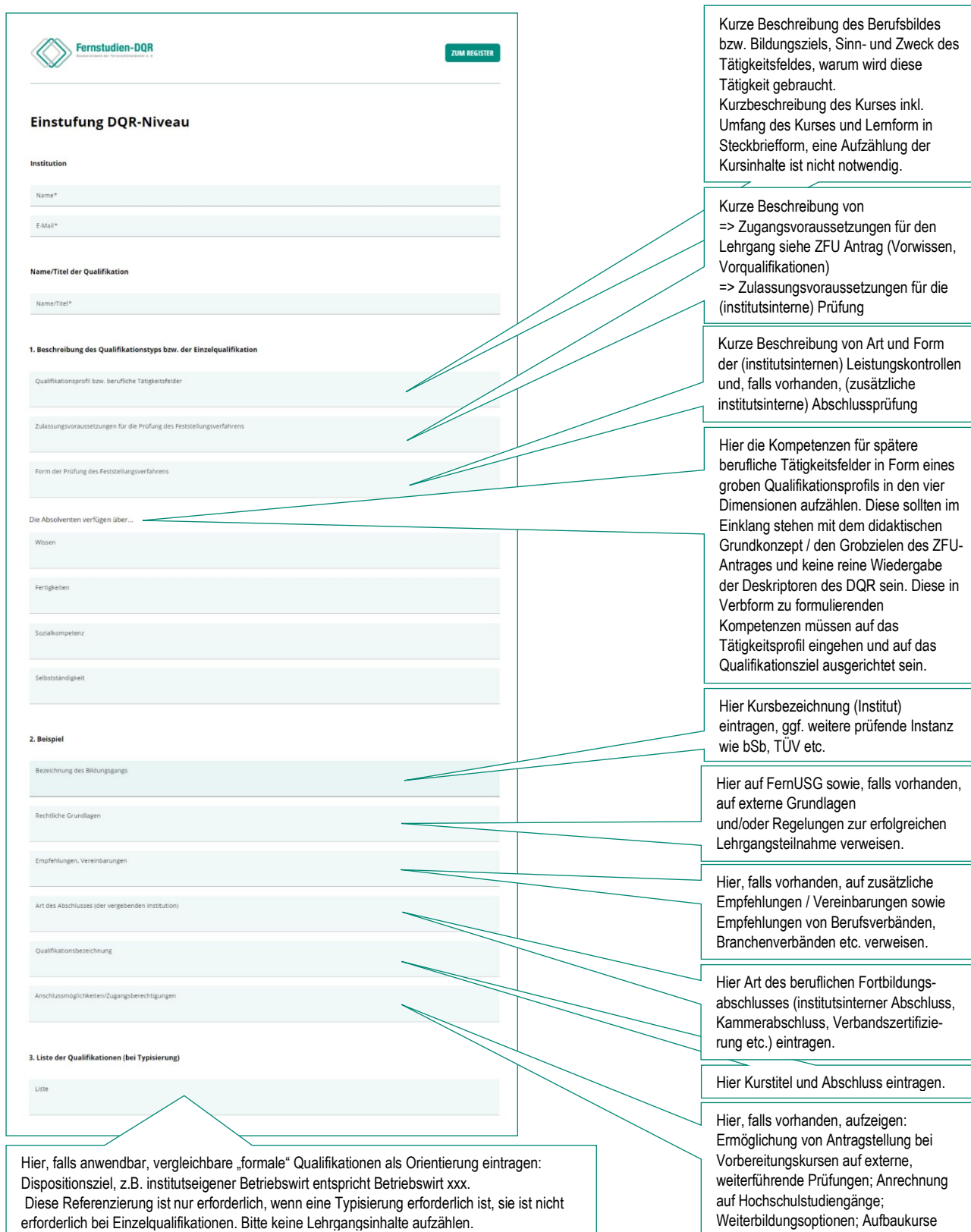
Abschlussprüfung: Institutsprüfung mit komplexen Fallanwendungen

Die Tiefenstruktur der Inhalte ist vergleichbar mit der Ausbildung zum Fachwirt, die auf die staatliche Prüfung vor einer IHK vorbereiten (wirtschaftsbezogener und handlungsspezifischer Teil).

Resultat: DQR-Stufe 6 (Niveau Fachwirte)

4. Ausfüllhinweise

In der nachfolgenden Abbildung wird das Formular des DQR-Registers des Bundesverbandes in Version 2 vorgestellt inkl. der Ausfüllhinweise. Die jeweils gültige Fassung des Formulars ist unter www.dqr-register.de zu entnehmen.



Fernstudien-DQR ZUM REGISTER

Einstufung DQR-Niveau

Institution

Name*

E-Mail*

Name/Titel der Qualifikation

Name/Titel*

1. Beschreibung des Qualifikationstyps bzw. der Einzelqualifikation

Qualifikationsprofil bzw. berufliche Tätigkeitsfelder

Zulassungsvoraussetzungen für die Prüfung des Feststellungsverfahrens

Form der Prüfung des Feststellungsverfahrens

Die Absolventen verfügen über ...

Wissen

Fertigkeiten

Sozialkompetenz

Selbstständigkeit

2. Beispiel

Bezeichnung des Bildungsgangs

Rechtliche Grundlagen

Empfehlungen, Vereinbarungen

Art des Abschlusses (der vergebenden Institution)

Qualifikationsbezeichnung

Anschlussmöglichkeiten/Zugangsberechtigungen

3. Liste der Qualifikationen (bei Typisierung)

Liste

Hier, falls anwendbar, vergleichbare „formale“ Qualifikationen als Orientierung eintragen: Dispositionsziel, z.B. institutseigener Betriebswirt entspricht Betriebswirt xxx. Diese Referenzierung ist nur erforderlich, wenn eine Typisierung erforderlich ist, sie ist nicht erforderlich bei Einzelqualifikationen. Bitte keine Lehrgangsinhalte aufzählen.

Kurze Beschreibung des Berufsbildes bzw. Bildungsziels, Sinn- und Zweck des Tätigkeitsfeldes, warum wird diese Tätigkeit gebraucht. Kurzbeschreibung des Kurses inkl. Umfang des Kurses und Lernform in Steckbriefform, eine Aufzählung der Kursinhalte ist nicht notwendig.

Kurze Beschreibung von
=> Zugangsvoraussetzungen für den Lehrgang siehe ZFU Antrag (Vorwissen, Vorqualifikationen)
=> Zulassungsvoraussetzungen für die (institutsinterne) Prüfung

Kurze Beschreibung von Art und Form der (institutsinternen) Leistungskontrollen und, falls vorhanden, (zusätzliche institutsinterne) Abschlussprüfung

Hier die Kompetenzen für spätere berufliche Tätigkeitsfelder in Form eines groben Qualifikationsprofils in den vier Dimensionen aufzählen. Diese sollten im Einklang stehen mit dem didaktischen Grundkonzept / den Grobzielen des ZFU-Antrages und keine reine Wiedergabe der Deskriptoren des DQR sein. Diese in Verbform zu formulierenden Kompetenzen müssen auf das Tätigkeitsprofil eingehen und auf das Qualifikationsziel ausgerichtet sein.

Hier Kursbezeichnung (Institut) eintragen, ggf. weitere prüfende Instanz wie bSb, TÜV etc.

Hier auf FernUSG sowie, falls vorhanden, auf externe Grundlagen und/oder Regelungen zur erfolgreichen Lehrgangsteilnahme verweisen.

Hier, falls vorhanden, auf zusätzliche Empfehlungen / Vereinbarungen sowie Empfehlungen von Berufsverbänden, Branchenverbänden etc. verweisen.

Hier Art des beruflichen Fortbildungsabschlusses (institutsinterner Abschluss, Kammerabschluss, Verbandszertifizierung etc.) eintragen.

Hier Kurstitel und Abschluss eintragen.

Hier, falls vorhanden, aufzeigen: Ermöglichung von Antragstellung bei Vorbereitungskursen auf externe, weiterführende Prüfungen; Anrechnung auf Hochschulstudiengänge; Weiterbildungsoptionen; Aufbaukurse

10



5. Vorstellung des Fernstudien-DQR-Registers

Website

Sie erreichen unsere Website unter www.dqr-register.de.

Direkt auf der Startseite finden Sie den Zugang zum Fernstudien-DQR-Register, dem Herzstück dieser Website. Sie finden hier die bereits registrierten Weiterbildungsmaßnahmen, die durch die Plausibilitätsprüfung des Fernstudien-DQR-Gremiums in der Selbsteinstufung der Einreichenden bestätigt worden sind. Aufgeführt sind hier für jede Registrierung die vom Fernstudien-DQR vergebene Registrierungsnummer, Name des einreichenden Instituts, Name der Qualifikation, Niveaustufe, Link zum einreichenden Institut.



Im mittleren Bereich der Startseite finden Sie vier Schaltflächen, die Sie zu wichtigen Bereichen des Fernstudien-DQR weiterleiten:



Aktuelles: Hier werden Ihnen aktuelle Informationen zum Fernstudien-DQR präsentiert, bspw. Vorankündigung der nächsten Gremiumssitzung, aktuelle Einreichungszahlen, bereits im Fernstudien-DQR-Register registrierte Weiterbildungsmaßnahmen, Hinweise auf Überarbeitungen bei den Formularen etc.

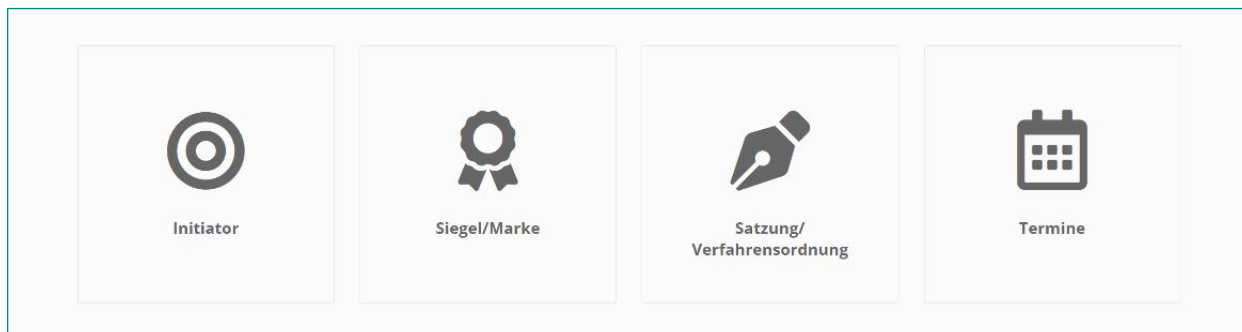
Formulare und Leitfaden: Hierunter verbergen sich zum einen das *Beantragungsformular* und das *Einstufungsformular* für Ihre Einreichungen. Beide Formulare stehen als beschreibbares PDF zum Download zur Verfügung. Das Einstufungsformular ist mit Hilfetexten versehen.

Weitere Hintergrundinformationen mit ausführlicher Ausfüllhilfe finden Sie *im Leitfaden zum Fernstudien-DQR-Register*. Senden Sie die beiden ausgefüllten Formulare an kontakt@dqr-register.de.

Prozesse: Um völlige Transparenz über das Verfahren zur Einstufung in das Fernstudien-DQR-Register herzustellen, finden Sie hier die Beschreibungen zu den relevanten Prozessen. Hinweis: Die Prozessbeschreibungen finden Sie auch in Kapitel 6 dieses Leitfadens.

Das Gremium: Hier stellen wir Ihnen die Mitglieder des Fernstudien-DQR-Gremiums vor und geben Ihnen einen Einblick in die Aufgaben und Arbeitsweise des Gremiums.

Im unteren Bereich der Startseite finden Sie weiter Schaltflächen, hinter denen sich u. a. Informationen und Dokumente verbergen.



Initiator: Erfahren Sie hier mehr über den Bundesverband der Fernstudienanbieter e.V. und dessen Intention, den Fernstudien-DQR mit seinem Register ins Leben zu rufen.

Siegel/Marke: Verschaffen Sie sich einen Überblick über die *Siegel*, die Ihnen nach einer erfolgreichen Registrierung übersendet werden und erhalten Sie Informationen zu der damit verbundenen europäischen Gewährleistungsmarke, die bereits beantragt wurde.

Satzung/Verfahrensordnung: Hier finden Sie alle Dokumente, die für die rechtliche Regelung des Fernstudien-DQR inkl. des Gremium und der Marke von Bedeutung sind.

Termine: Mit einem Click sehen Sie hier die Termine, die den Fernstudien-DQR betreffen: Einreichungsfristen, Gremiumssitzungen...

Siegel

Nach erfolgreicher Registrierung Ihrer Einreichung senden wir Ihnen neben einer Registrierungsurkunde auch das entsprechende Siegel als Datei für die weitere Vermarktung Ihrer Fernlernangebote zu. Angelehnt an die Niveaustufen des DQR, verleihen wir die Siegel in acht verschiedenen Stufen.



Fernstudien-DQR-Gremium

Das Registrierungsgremium des Registers (DQR-Gremium) überprüft die Selbsteinstufung des Anbieters, die auf Grundlage der DQR-Handreichungen erfolgt. Das 5-köpfige Gremium ist unabhängig vom Verband mit externen Experten besetzt. Die Mitglieder des Gremiums stehen nicht in einem festen Anstellungsverhältnis bei Bildungsanbietern. Das DQR-Gremium bekommt vorab bis zu 50 Einreichungen per Mail zur Vorbereitung auf die Gremiumssitzung zugesandt und prüft und entscheidet über die von den Instituten vorgenommene eingereichten Kurse in einer Gremiumssitzung (zwei bis vier Sitzungen pro Jahr) und hält diese Entscheidungen auch protokollarisch fest.

Fernstudien-DQR-Büro

Der Regelbetrieb mit sämtlichen organisatorischen Belangen wird separat durch das Fernstudien-DQR-Büro abgewickelt. Es prüft u.a. die eingegangenen Einreichungen auf Vollständigkeit, übernimmt deren Anonymisierung, vergibt eine Registrierungsnummer und ist für die Rechnungsstellung zuständig. Nach erfolgreicher Prüfung der Selbsteinstufung durch das Fernstudien-DQR-Gremium übernimmt das Fernstudien-DQR-Büro das Bildungsangebot in das DQR-Register des Verbandes und versendet sowohl die Registrierungsurkunde als auch das entsprechende Siegel.

Veröffentlichungshinweise

Auf der Website www.dqr-register.de werden Sie unter der Rubrik „Aktuelles“ Informationen und Wissenswertes über den Fernstudien-DQR erfahren, z. B. erfolgt ein regelmäßiges Feedback nach Gremiumssitzungen über neue Registrierungen.

Auch in unserer regelmäßig für Mitglieder des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V. erscheinenden Publikation INTERN wird zukünftig über den Fernstudien-DQR berichtet.

Um politische Reaktionen auf das Fernstudien-DQR-Register zu erhalten, sind sowohl Pressemitteilungen als auch Fachbeiträge zum Thema Fernstudien-DQR geplant.

Nach Öffnung des Fernstudien-DQR-Registers auch für Bildungsanbieter, die nicht Mitglied in unserem Verband sind, soll regelmäßig im monatlich erscheinenden Newsletter berichtet werden.

Restriktionen

Die Registrierung in das DQR-Fernstudien-Register ist aktuell den Mitgliedern des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter vorbehalten. Eine Öffnung des Fernstudien-DQR-Registers auch für Bildungsanbieter, die nicht Mitglied in unserem Verband sind, ist in einem späteren Schritt geplant.

Das Fernstudien-DQR-Register darf nicht das Budget des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V. belasten. Um kostendeckend arbeiten zu können, ist die Registrierung mit einer Registrierungsgebühr verbunden.

6. Prozessbeschreibungen

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle Prozessbeschreibungen rund um den Fernstudien-DQR.

Sie dienen dazu, dem Verfahren der Registrierung in dem Fernstudien-DQR-Register die nötige Transparenz zu verleihen.

Hinweis: Die Prozessbeschreibungen finden Sie ebenfalls als PDF auf der Website des Fernstudien-DQR unter www.dqr-register.de.

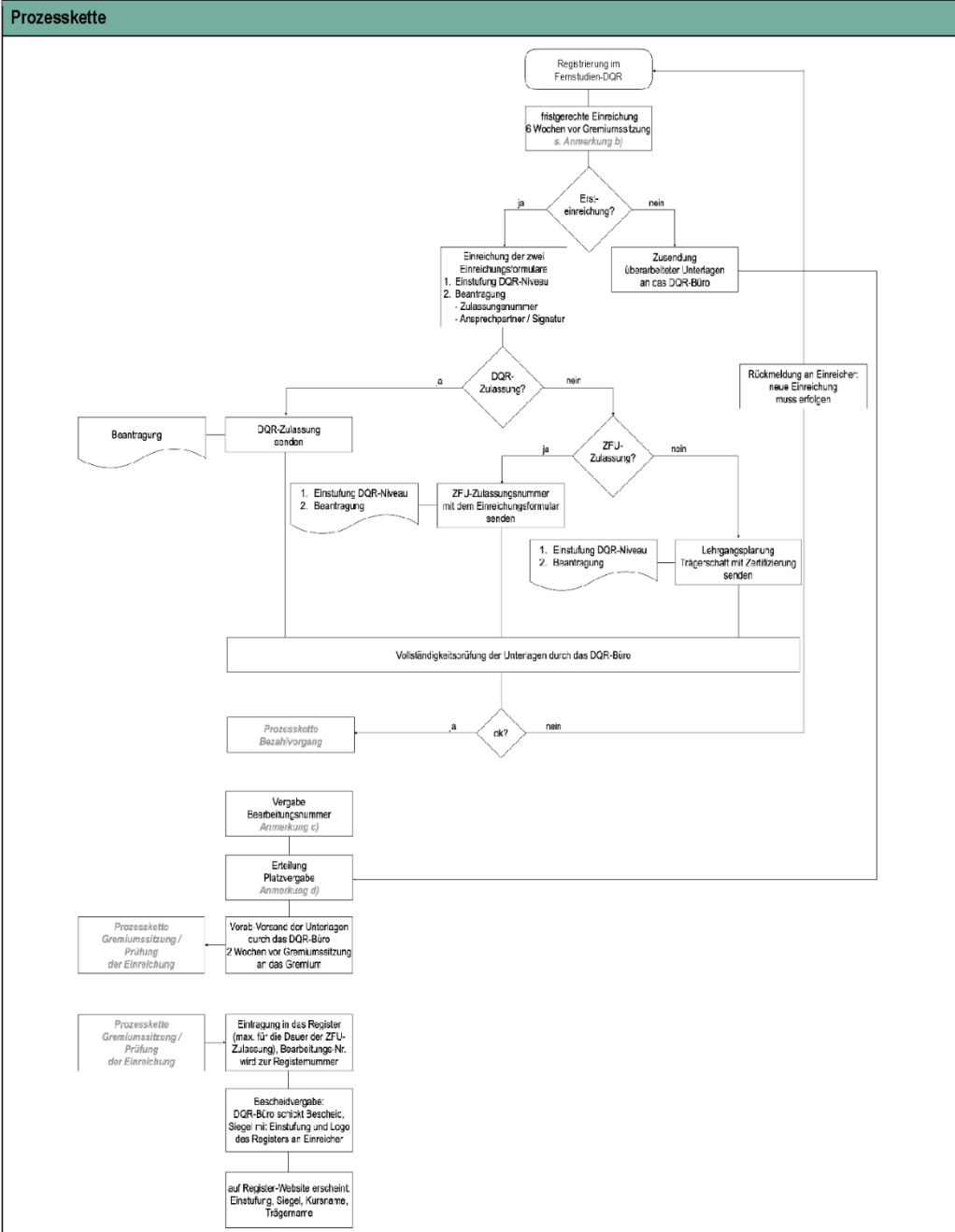


Prozessbeschreibung Einreichung / Registereintragung

Verantwortlicher: DQR-Büro



Fernstudien-DQR
Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.





Prozessbeschreibung Einreichung / Registereintragung

Verantwortlicher: DQR-Büro



Fernstudien-DQR
Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Prozesserläuterungen

Anmerkung a)

Die mehrstufig festgelegten Einreichungsgebühren sind in der **Beschreibung Einreichungsgebühren** hinterlegt.

Anmerkung b)

Die Einreichung erfolgt ausschließlich per Beantragungs- und Einstufungsformular via E-Mail an kontakt@dqr-register.de.

Zur Orientierung im Rahmen der Registrierung im Fernstudien-DQR-Register dient der Leitfaden. Er unterstützt diese durch Erläuterungen der Formulare im Sinne einer Ausfüllhilfe. Der Leitfaden steht als PDF unter www.dqr-register.de zum Download bereit.

Anmerkung c)

Die Vergabe der Bearbeitungsnummer ermöglicht ein weitgehend anonymisiertes Vorgehen des Gremiums.

Anmerkung d)

Max. 50 Einreichungen pro Sitzung.

Die Bearbeitung erfolgt in der Reihenfolge der Einreichung, wobei vorrangig die nachbearbeiteten Einreichungen aus der vorherigen Einreichungsperiode bearbeitet werden.

Erstellung / Änderung

Datum und Unterschrift DQR-Büro

Prüfung

Datum und Unterschrift verantw. Präsidiumsmitglied DQR im Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Freigabe

Datum und Unterschrift Präsident Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.



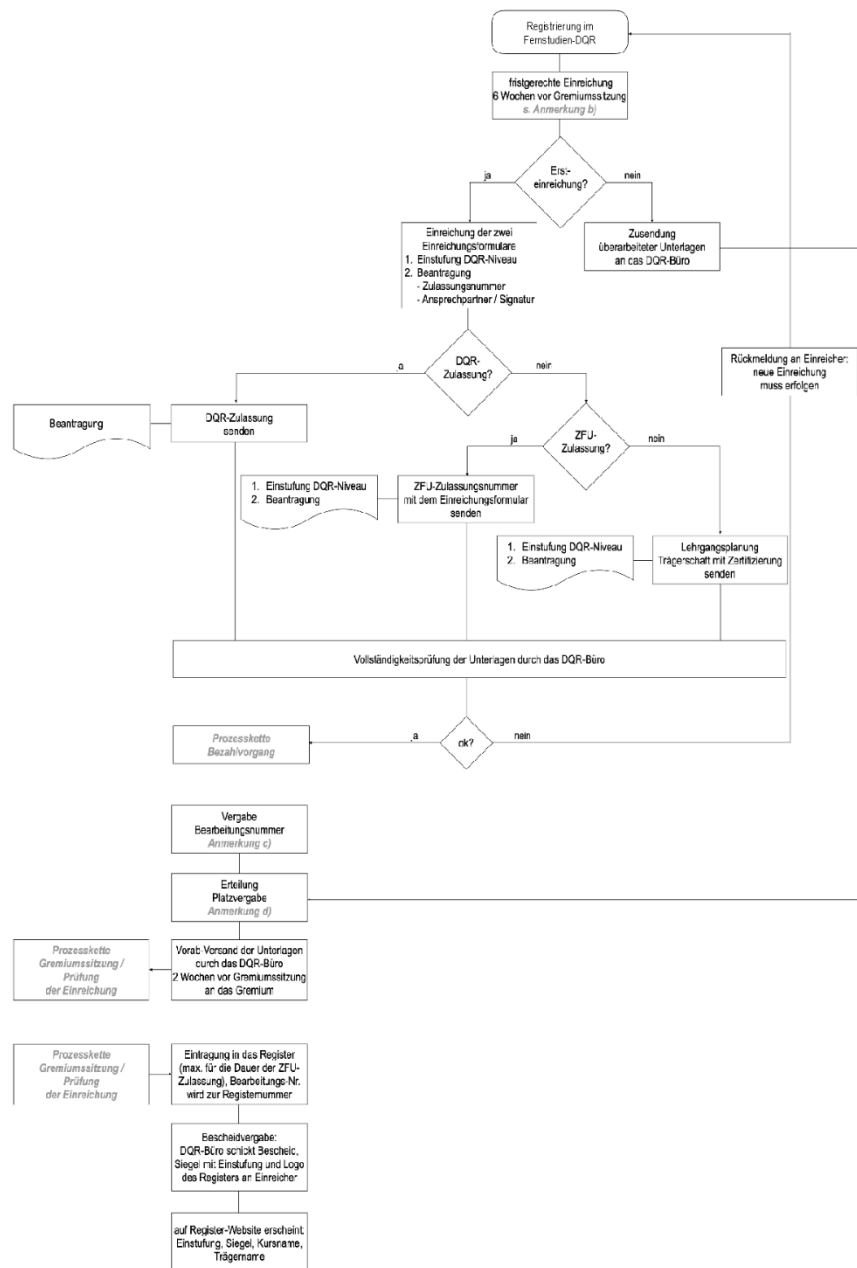
Prozessbeschreibung Einreichung / Registereintragung

Verantwortlicher: DQR-Büro



Fernstudien-DQR
Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Prozesskette





Prozessbeschreibung Einreichung / Registereintragung

Verantwortlicher: DQR-Büro



Fernstudien-DQR
Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Prozesserläuterungen

Anmerkung a)

Die mehrstufig festgelegten Einreichungsgebühren sind in der **Beschreibung Einreichungsgebühren** hinterlegt.

Anmerkung b)

Die Einreichung erfolgt ausschließlich per Beantragungs- und Einstufungsformular via E-Mail an kontakt@dqr-register.de.

Zur Orientierung im Rahmen der Registrierung im Fernstudien-DQR-Register dient der Leitfaden. Er unterstützt diese durch Erläuterungen der Formulare im Sinne einer Ausfüllhilfe. Der Leitfaden steht als PDF unter www.dqr-register.de zum Download bereit.

Anmerkung c)

Die Vergabe der Bearbeitungsnummer ermöglicht ein weitgehend anonymisiertes Vorgehen des Gremiums.

Anmerkung d)

Max. 50 Einreichungen pro Sitzung.

Die Bearbeitung erfolgt in der Reihenfolge der Einreichung, wobei vorrangig die nachbearbeiteten Einreichungen aus der vorherigen Einreichungsperiode bearbeitet werden.

Erstellung / Änderung

Datum und Unterschrift DQR-Büro

Prüfung

Datum und Unterschrift verantw. Präsidiumsmitglied DQR im Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Freigabe

Datum und Unterschrift Präsident Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

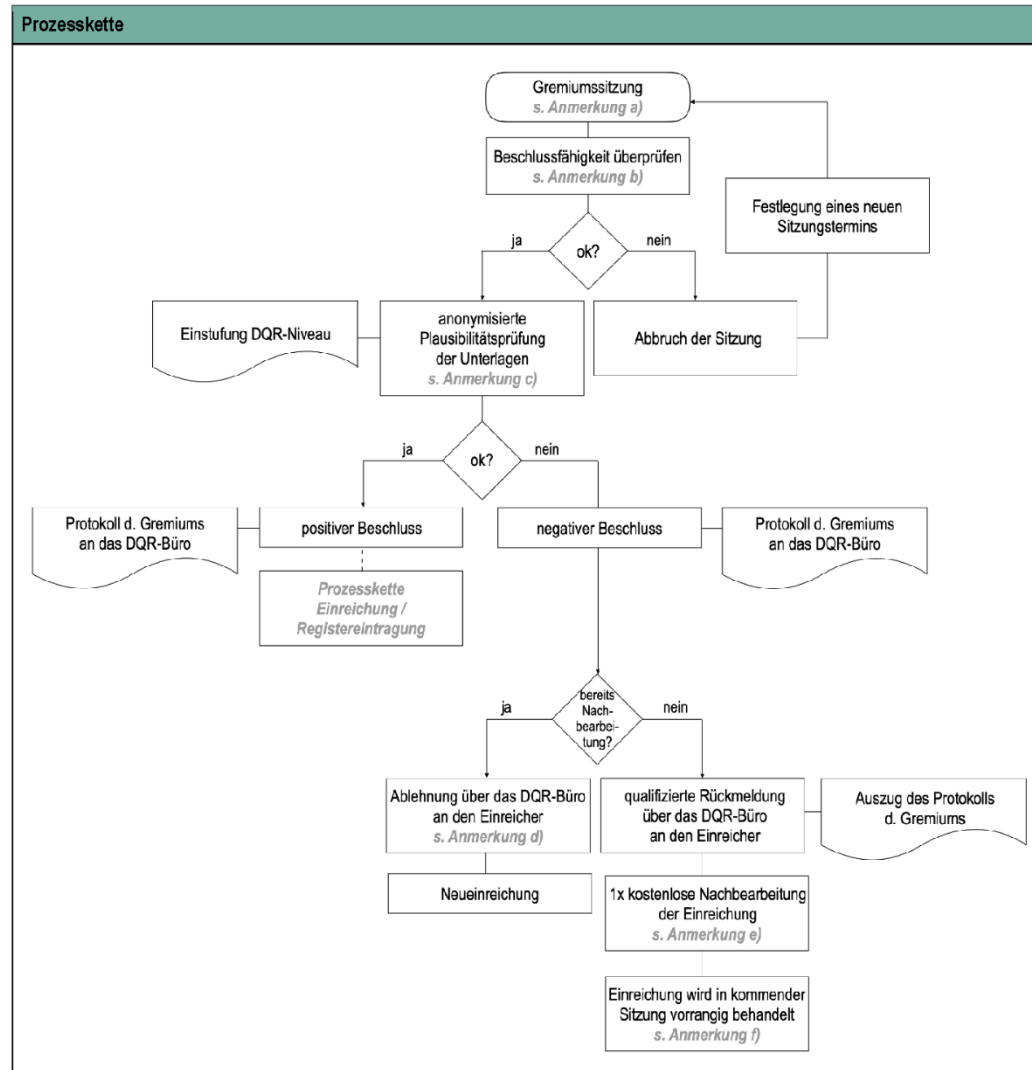


Prozessbeschreibung Gremiumssitzung (Prüfung der Einreichung)



Fernstudien-DQR
Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Verantwortlicher: DQR-Gremium / DQR-Büro





Prozessbeschreibung Gremiumssitzung (Prüfung der Einreichung)



Verantwortlicher: DQR-Gremium / DQR-Büro

Prozesserläuterungen

Anmerkung a)

Das Gremium tagt 2- bis 4-mal jährlich. Die Tagungsintervalle richten sich nach der Anzahl der Einreichungen.
Das Gremium besteht aus 5 Mitgliedern, wobei Angestellte eines Bildungsanbieters des Verbandes ausgeschlossen sind.
Auf der konstituierenden Sitzung des Gremiums wird ein Sprecher und ggf. Stellvertreter gewählt.

Anmerkung b)

Damit die Beschlussfähigkeit festgestellt werden kann, müssen mind. 3 Stimmberechtigungen anwesend sein.
Entscheidungen des Gremiums werden mit mind. einer $\frac{3}{4}$ Mehrheit getroffen.
Bei Stimmgleichheit hat der Sprecher zwei Stimmen.
Möglich ist eine schriftliche Abstimmung oder per Mail.
Eine Stimmübertragung ist ausschließlich an bestehende Gremiumsmitglieder möglich, somit entfällt der Aspekt der Vertretungsregelung.

Anmerkung c)

Max. 50 Einreichungen pro Sitzung.
Die Bearbeitung erfolgt in der Reihenfolge der Einreichung, wobei vorrangig die nachbearbeiteten Einreichungen aus der vorherigen Einreichungsperiode bearbeitet werden.

Anmerkung d)

Der Einreicher hat kein Recht auf weitere Auskünfte des Gremiums.

Anmerkung e)

Eine einmalig kostenfreie Nachbearbeitung der Einreichung ist möglich, indem das vorliegende Antragsformular überarbeitet werden kann. Weder das Gremium noch das DQR-Büro hat eine beratende Funktion.

Anmerkung f)

Die nachbearbeitete Einreichung wird in der nächsten Gremiumssitzung vorrangig bearbeitet.
Das Gremium erhält nicht die Berechtigung, weitere Unterlagen anzufordern bzw. einzusehen.

Erstellung / Änderung

Datum und Unterschrift DQR-Büro

Prüfung

Datum und Unterschrift verantw. Präsidiumsmitglied DQR im Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Freigabe

Datum und Unterschrift Präsident Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.



Beschreibung Einreichungsgebühren

Verantwortlicher: DQR-Büro



Fernstudien-DQR
Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Beschreibung

Die Einreichungsgebühren werden mehrstufig festgelegt.

Unterschieden wird bei der Einreichungsgebühr zwischen Verbandsmitgliedern und externen Einreichern.

Eine vergünstigte „Early-Bird“-Registrierung soll die Motivation der Mitglieder steigern, sich frühzeitig im DQR-Register zu registrieren.

Um Verbandsmitgliedern zu ermöglichen, zahlreiche Einreichungen zu platzieren, gibt es Rabattstaffelungen.

Ausschlaggebend für die Rabattierung ist der Zeitpunkt der Rechnungsstellung. Ist für die eingereichten Kurse die Rechnungsstellung erfolgt, beginnt die Zählung der folgenden Einreichungen wieder bei 1.

Die Registrierungsgebühren dienen ausschließlich der Kostendeckung.

für Verbandsmitglieder:

- Early Bird bis 30.09.2020 Reduzierung der regulären Gebühren um 35%
- Mengenbezogene Gebühren ab 01.10.2020:

1: für 1-5 Kurse je Institut	450,00 €	
2: für 6-10 Kurse je Institut	400,00 €	
3: für 11-20 Kurse je Institut	350,00 €	
4: für 21-40 Kurse je Institut	300,00 €	
5: für 41-60 Kurse je Institut	250,00	€
6: für > 60 Kurse je Institut	200,00 €	
- Identische Kurse verschiedener Institute 150,00 € (keine Bearbeitung im Gremium nötig, die Einreichung wird komplett über das Fernstudien-DQR-Büro abgewickelt)
- bereits DQR-eingestufte Kurse je Institut 150,00 €

Erstellung / Änderung

Datum und Unterschrift DQR-Büro

Prüfung

Datum und Unterschrift verantw. Präsidiumsmitglied DQR im Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Freigabe

Datum und Unterschrift Präsident Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.



Beschreibung Beschwerdemanagement / Datenschutz

Verantwortlicher: DQR-Büro



Fernstudien-DQR
Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Beschreibung

Beschwerden werden an das DQR-Büro gerichtet.

Handelt es sich bei den Beschwerden um formal-organisatorische Belange, erfolgt die Rückmeldung direkt von Seiten des DQR-Büros. Handelt es sich bei den Beschwerden um inhaltliche Belange, erfolgt von Seiten des DQR-Büros der Verweis auf die Schiedsstelle des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V., an die sich der Einreicher wenden kann.

Beschwerden zum Thema Datenschutz werden an den Datenschutzbeauftragten des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V. gerichtet.

Erstellung / Änderung

Datum und Unterschrift DQR-Büro

Prüfung

Datum und Unterschrift verantw. Präsidiumsmitglied DQR im Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Freigabe

Datum und Unterschrift Präsident Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.



Beschreibung Dokumentation

Verantwortlicher: DQR-Büro



Fernstudien-DQR
Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Beschreibung

Geltungsbereich der Dokumente

Die Prozessbeschreibungen richten sich an das DQR-Büro, DQR-Gremium und Verbandspräsidium des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V.

Definition

Die Dokumente sind Unterlagen zum DQR-Register in elektronischer Form, die die Vorgaben und Abläufe zur Registrierung im DQR-Register für Fernstudien des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V. enthalten.

Aktuell stehen folgende Beschreibungen zum DQR-Register zur Verfügung:

- Einreichung / Registereintragung – Prozesskette mit Anmerkungen
- Gremiumssitzung – Prozesskette mit Anmerkungen
- Bezahlvorgang – Prozesskette
- Beschwerdemanagement – Beschreibung
- Dokumentation – Beschreibung

Die Aufzeichnungen aus den DQR-Gremiumssitzungen dienen als Nachweis für erreichte Ergebnisse oder ausgeführte Tätigkeiten.

Beschreibung

Struktur der Dokumente

Die Dokumente unterteilen sich in Beschreibungen als Prozesskette mit eventuellen Erläuterungen (Anmerkungen) oder Beschreibungen als Fließtext.

Die Aufzeichnungen aus den DQR-Gremiumssitzungen werden als Ergebnisprotokolle zur Verfügung gestellt.

Aufbau der Dokumente

Auf jeder Seite müssen der Titel, die Seitenzahl und der Revisionsstand angegeben werden. Die Erstellung/Änderung, Prüfung und Freigabe jedes Dokumentes wird durch die dafür jeweils Verantwortlichen mit Datum und Unterschrift bestätigt.

In den Dokumenten werden die Verfahren inkl. Abläufe und Zuständigkeiten beschrieben.

Erstellen, Prüfen und Freigeben von Dokumenten

Der Ablauf der Lenkung von Dokumenten gliedert sich grundsätzlich wie folgt:

- Erstellen / Ändern,
- Prüfen auf Systemkonformität und Durchführbarkeit,
- Freigeben,
- Verteilen, Zurückziehen und Archivieren.

Die jeweiligen Verantwortlichkeiten sind festzulegen.

Die gültigen Dokumente sind in einem Verzeichnis zu führen, das auf dem aktuellen Stand zu halten ist.

Die freigegebene Version eines Dokumentes sollte in elektronischer Form zur Verfügung stehen und ist den betroffenen Mitarbeitern in angemessener Art und Weise zur Kenntnis zu geben. Dies ist zu dokumentieren.

Erstellung / Änderung

Datum und Unterschrift DQR-Büro

Prüfung

Datum und Unterschrift verantw. Präsidiumsmitglied DQR im Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.

Freigabe

Datum und Unterschrift Präsident Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.