Beschreibung Beschwerdemanagement / Datenschutz

Verantwortlicher: DQR-Büro



Beschreibung

Beschwerden werden an das DQR-Büro gerichtet.

Handelt es sich bei den Beschwerden um formal-organisatorische Belange, erfolgt die Rückmeldung direkt von Seiten des DQR-Büros. Handelt es sich bei den Beschwerden um inhaltliche Belange, erfolgt von Seiten des DQR-Büros der Verweis auf die Schiedsstelle des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V., an die sich der Einreicher wenden kann.

Beschwerden zum Thema Datenschutz werden an den Datenschutzbeauftragten des Bundesverbandes der Fernstudienanbieter e. V. gerichtet.

Erstellung / Änderung
Datum und Unterschrift DQR-Büro
Prüfung
Datum und Unterschrift verantw. Präsidiumsmitglied DQR im Bundesverband der Fernstudienanbieter e. V.
Freigabe
Datum und Unterschrift Präsident Bundesverband der Femetudienanhieter e. V

Revisionsstand: 24.07.2020